

CARTA DEI SERVIZI

L'Associazione *G.R.D. Genitori Ragazzi Down Bologna APS ETS - Ente del Terzo Settore e Associazione di Promozione Sociale* (in sigla "*GRD Bologna ETS APS*") è costituita ai sensi della legge nazionale 6 giugno 2016 n. 106 e del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e successive modifiche e integrazioni ed è iscritta all'*Albo Regionale delle Associazioni di Promozione Sociale* ai sensi della legge regionale 34/2002 della Regione Emilia-Romagna.

L'Associazione *GRD Bologna ETS APS*, nata nel 2000, ha lo scopo di fornire alle persone disabili e alle loro famiglie, gli strumenti per sostenere le difficoltà che la disabilità comporta. La finalità di *GRD Bologna ETS APS* è quella di "promuovere una cultura che incoraggi e sostenga lo sviluppo della qualità della vita delle persone disabili e delle loro famiglie". La Carta dei Servizi intende fornire uno strumento concreto di comprensione dei servizi erogati da *Grd Bologna* riguardanti la costruzione del migliore progetto di vita possibile, il benessere e il tempo libero delle persone con disabilità e il sostegno alle loro famiglie, le modalità per accedervi e la definizione dei possibili fruitori.

GRD Bologna è libera, indipendente, apolitica, aconfessionale, dotata di autonomia giuridica e patrimoniale, non può distribuire utili o svolgere funzioni creditizie e ha la forma giuridica di associazione di promozione sociale

GRD Bologna ETS APS opera senza fini di lucro ed è costituita tra genitori, familiari, amministratori di sostegno, tutori, sostenitori e amici di persone disabili per dare contribuire al loro diritto ad avere una vita dignitosa

- cure mediche,
- -precoce trattamento abilitativo,
- educazione speciale, -
- istruzione e formazione adeguate,
- inserimento lavorativo adeguato alle potenzialità,
- vita autonoma in relazione ai bisogni,
- promuovendo interventi e progetti ausiliari e sussidiari, educativi, assistenziali, sociali
- Le attività di *GRD Bologna ETS APS* sono finalizzate alla promozione della persona disabile e al sostegno dei valori civici, solidaristici, culturali e di utilità sociale attraverso lo svolgimento di attività di interesse generale. Le azioni sono svolte prevalentemente a favore degli associati per promuovere una corretta etica del rapporto sociale ed aggregativo rispettando la personalità, favorendo le attività culturali e artistiche per la costituzione di una società inclusiva fondata sul pluralismo e sulla gestione sociale di tutte le istanze dell'educazione permanente valorizzando il volontariato e la cultura della solidarietà.

Le procedure che regolamentano le attività associative e l'accettazione di nuovi soci sono presenti nel sito dell'Associazione <https://www.genitori-ragazzi-down.it/> in cui sono descritti i Progetti in corso e quelli svolti a favore delle persone disabili.

Le attività perseguite da *GRD Bologna ETS APS* a favore di persone disabili e loro familiari sono ad esempio:

- Comprendere i bisogni di tipo assistenziale, educativo, riabilitativo, sanitario, psicologico delle persone disabili e delle famiglie.
- integrazione sociale e culturale, nella scuola, nel territorio e nella comunità.
- Sostenere la ricerca nel campo della Sindrome di Down e delle malattie genetiche rare
- progetti educativi per l'infanzia, l'adolescenza e l'età adulta con approcci di tipo cognitivo comportamentali;
- progetti ludici, ricreativi e sportivo/motori;
- informazione e sensibilizzazione nel territorio sulla tematica della disabilità anche attraverso comunicazione con mass-media e social;
- collaborazione con enti locali pubblici e privati per la realizzazione di percorsi educativi;
- organizzazione, partecipazione o promozione di corsi di aggiornamento e rivolti a studenti, insegnanti, educatori o operatori, per l'accrescimento professionale e il miglioramento dei servizi;
- promozione e diffusione dell'informazione a livello di opinione pubblica, di genitori ed operatori, mediante corsi, convegni e pubblicazioni e con lo stato dell'arte delle più recenti conoscenze e ricerche;
- partecipazione a tavoli e comitati presso aziende sociali e sanitarie, Comuni, Provincia, Regione, Città Metropolitana.
- Attivare e supportare percorsi di inserimento lavorativo

Tali servizi sono resi presso le sedi operative di *GRD Bologna ETS APS* in sedi offerte provvisoriamente da enti locali pubblici o da privati.

Tutte le attività sono svolte da:

- volontari esperti di *GRD Bologna ETS APS*;
- familiari di persone disabili;
- educatori professionali;
- Professionisti abilitati.

Quale approccio adotta e promuove

L'approccio educativo di *GRD Bologna ETS APS* è basato sulla condivisione degli aspetti ordinari della quotidianità e sul potenziamento delle autonomie individuali nonché sull'avviamento ad abilità lavorative e alla vita autonoma quanto più indipendente possibile.

Quali sono gli scopi associativi

GRD Bologna ETS APS supporta prestazioni ed interventi integrati di tipo educativo finalizzati, ad esempio:

- migliorare la qualità della vita delle persone favorendo l'inclusione sociale;
- creare un ambiente di vita per le persone disabili caratterizzato da relazioni costruttive e da un clima sereno e rassicurante e favorisca il benessere psicofisico
- rispondere in modo globale ed armonico ai diversi livelli di crescita e sviluppo;
- mediare specifici bisogni educativi del singolo rispetto alle dinamiche di gruppo, nonché rispetto alle circostanti realtà sociali ed ambientali;
- Stimolare l'inserimento scolastico, lavorativo e sociale sostenendo il principio dell'inclusione
- Promuovere i controlli di salute delle persone disabili per il raggiungimento della loro salute intesa come benessere individuale nell'intero arco della vita
- favorire lo sviluppo delle competenze globali finalizzando l'azione al raggiungimento di obiettivi significativi mediante percorsi e progetti personalizzati;
- mantenere ed incrementare i livelli di autonomia funzionale, contrastando i processi involutivi;
- sostenere le famiglie supportandone il lavoro di cura, riducendo il rischio di isolamento sociale.
- Supportare le famiglie nel conoscere le leggi e le procedure per rendere i propri diritti esigibili e rendere i disabili, i genitori e i famigliari più capaci di agire e interagire con le istituzioni.
- Promuovere la partecipazione attiva e l'autonomia delle persone con sindrome disabili e delle loro famiglie
- favorire percorsi di autonomia delle persone disabili , il loro diventare adulti
- Stimolare la crescita della società verso l'accoglienza e la valorizzazione delle persone disabili
- favorire processi di socializzazione
- Sostenere i momenti di crisi delle persone disabili e delle loro famiglie
- Attivare percorsi di auto mutuo aiuto

Quali sono i principi della Carta dei Servizi

Nell'erogazione di servizi e prestazioni, *GRD Bologna ETS APS* si impegna a rispettare i principi di:

- Tutela: le attività proposte in rapporto alle esigenze del singolo socio, in relazione al suo stato di salute, assicurando, nel massimo grado possibile, il diritto della persona ad una scelta libera e consapevole.

- Eguaglianza: l'accesso alle attività proposte dalla Associazione è ispirato al principio d'eguaglianza dei diritti dei soci.
- Imparzialità: l'accesso alle attività dell'associazione sono improntate a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- Continuità: il GRD si impegna affinché le attività siano condotte regolarmente, con continuità e senza interruzioni in modo tale da non arrecare ai soci disagi.
- Condivisione: i programmi dell'Associazione sono elaborati dal Consiglio direttivo. I Progetti sono descritti nel sito dell'associazione <https://www.genitori-ragazzi-down.it/> e <https://www.facebook.com/juniorgrdb0/>.
- Partecipazione: la partecipazione del socio, quale soggetto attivo alle attività dell'Associazione.
- Efficienza ed efficacia: le risorse disponibili sono impiegate in modo razionale ed oculato al fine di produrre i massimi risultati possibili in termini di benessere dei soci e di gratificazione dei volontari coinvolti e dei sostenitori.
- Rispetto alla persona: l'attenzione totale e completa deve essere posta alla persona nel pieno rispetto della sua dignità, qualunque siano le sue condizioni fisiche o mentali, culturali o sociali, con cortesia, educazione, rispetto e massima disponibilità da parte di tutti i soci, volontari ed operatori specializzati che agiscono per conto del GRD BO.

GRD Bologna ETS APS prevede inoltre l'emissione e la diffusione della presente Carta dei Servizi che garantisce il rispetto dei valori a cui l'associazione si ispira in tutte le fasi del processo di gestione delle attività, attraverso gli impegni di seguito dichiarati. I Progetti sostenuti e sviluppati dall'Associazione sono oggetto di verifica finale dei risultati e rendicontazione.

Quali sono gli impegni

I Volontari, gli educatori ed i professionisti specializzati incaricati da *GRD Bologna ETS APS* si impegnano a:

- tutelare la riservatezza e la privacy per tutte le pratiche di gestione, i colloqui e tutti i dati sensibili;
- rispettare le diversità culturali, religiose e di orientamento sessuale dell'utenza;
- garantire informazioni complete e comprensibili sulle pratiche gestionali ed operative;
- erogare prestazioni personalizzate mediante la condivisione di progetti;
- raccogliere suggerimenti, reclami e segnalazioni per perseguire il miglioramento continuo delle attività supportate e promosse da GRD BO: favorire i consigli e le segnalazioni e nuove proposte per trovare insieme soluzioni adeguate.
- Il socio ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso dell'Associazione. Il socio può produrre memorie e documenti, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio
- consegnare ai soci e ai famigliari la Carta dei Servizi e lo Statuto;
- monitorare la soddisfazione di soci, famigliari, volontari, sostenitori e committenti rispetto alle attività promosse ed organizzate dal GRD;
- rispettare i valori associativi, lo Statuto del GRD e quanto indicato sinteticamente nella presente Carta dei Servizi;

GRD si impegna a supportare il coinvolgimento attivo dei soci e delle famiglie nelle attività a favore delle persone disabili.

- Le relazioni e la comunicazione con i familiari sono curate con continuità. Il familiare è tenuto costantemente informato sulle condizioni e sulle attività della persona disabile, sull'andamento dei progetti a cui partecipa, ascoltando e raccogliendo le sue opinioni e i suggerimenti dei soci.
- Il disabile e la sua famiglia è coinvolto nei progetti dell'associazione GRD nel fornire informazioni utili nella predisposizione dei Progetti e nei momenti di verifica e valutazione periodica.

Bologna, 27.05.2021 Il Presidente di *GRD Bologna ETS APS*